

INFORMACJA OD KWAME RAOUL –  
PROKURATORA GENERALNEGO  
STANU ILLINOIS



Pamiętaj, że kradzież danych osobowych może zaszkodzić Twojej historii kredytowej, oraz wywołać uzasadniony niepokój. Podczas gdy podjęcie natychmiastowych działań może pomóc

ograniczyć szkody finansowe, to naprawa szkód wyrządzonych przez złodziei Twoich danych osobowych może być długim i żmudnym procesem.

Aby pomóc Ci odzyskać dobre imię i historię kredytową, nasze Biuro utworzyło Infolinię pod numerem 1-866-999-5630 przeznaczoną do zgłaszania spraw dotyczących kradzieży danych osobowych. Doświadczony zespół w moim biurze pomaga ofiarom kradzieży danych osobowych, które doświadczają trudności w uzyskaniu raportu policyjnego czy też mają problemy z wierzycielami.

Jeżeli jesteś ofiarą kradzieży danych osobowych, skorzystaj z naszej Infolinii. Nie zwlekaj, zadzwoń po pomoc.

Z poważaniem,

Kwame Raoul  
Prokurator Generalny

## Jak ustrzec się przed kradzieżą danych osobowych

- Nie udostępniaj innym swojego numeru ubezpieczenia społecznego (Social Security), chyba że jest to absolutnie konieczne. Nie noś karty ubezpieczenia społecznego w portfelu.
- Noś przy sobie tylko dowód osobisty i karty kredytowe, których potrzebujesz.
- Nie przekazuj osobistych informacji przez telefon, chyba że to Ty nawiązałeś rozmowę.
- Nie przekazuj osobistych informacji przez Internet, chyba że jest to bezpieczna strona. Nie ujawniaj danych osobowych drogą e-mailową lub na forach dyskusyjnych.
- Nadawaj rachunki na pocście, nie umieszczaj ich w domowej skrzynce pocztowej.
- Opróżniaj skrzynkę pocztową jak najczęściej.
- Niszcz dokumenty zawierające osobiste informacje zanim je wyrzucisz.
- Sprawdzaj terminy przysyłania wyciągów bankowych, zgłaszaj zaistniałe rozbieżności oraz wyciągi opóźnione lub nie dostarczone.
- Zamów swój raport historii kredytowej. Zgodnie z przepisami, masz prawo do jednego bezpłatnego raportu rocznie od każdej z trzech agencji kredytowych. Zamów bezpłatny raport dzwoniąc pod numer 1-877-322-8228 (TTY: Zadzwoń na 711 i skieruj operatora pod numer 1-800-821-7232) lub odwiedź stronę [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

Biuro Prokuratora Generalnego Stanu Illinois  
**Infolinia ds. Kradzieży Danych Osobowych**  
**1-866-999-5630**

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową  
mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

# KRADZIEŻ DANYCH OSOBOWYCH



Zgłoś kradzież danych aby  
zapobiec nadużyciu.

## MOŻEMY CI POMÓC





**K**radzież danych osobowych ma miejsce, gdy przestępca uzyskuje i wykorzystuje czyjeś dane osobowe (imię, nazwisko, adres, miejsce i datę urodzenia) lub inne dane osobiste (numery kart kredytowych, numery rachunków bankowych, numery ubezpieczenia społecznego tj. „Social Security”), celem nieuczciwego zakupu towarów i usług. Kradzież danych może być różna pod względem skali oraz skutków. Może to być odosobniony incydent, gdy np. złodziej dokonuje nieautoryzowanego obciążenia na karcie kredytowej ofiary. W skrajnych przypadkach, oszust może wykorzystać dane osobowe ofiary do założenia nowej karty kredytowej lub konta na usługi użyteczności publicznej (np. prąd, gaz, woda), a nawet do zaciągnięcia pożyczki na dom lub samochód.

Ofiary kradzieży danych osobowych tracą więcej niż tylko pieniądze: tracą poczucie spokoju i bezpieczeństwa. Ofiary te często spędzają dziesiątki godzin współpracując z wierzycielami, agencjami sprawozdań kredytowych, instytucjami finansowymi oraz organami przestrzegania porządku publicznego, aby odzyskać swoje dobre imię i dobrą historię kredytową. Taki proces może jednak trwać wiele miesięcy lub nawet lat.

## MOŻEMY CI POMÓC

Jeśli jesteś ofiarą kradzieży Twoich danych osobowych, zadzwoń na Infolinie przeznaczoną do zgłaszania spraw dotyczących kradzieży tożsamości Prokuratora Generalnego Stanu Illinois pod numerem 1-866-999-5630. Zostanie Ci przydzielony Rzecznik Praw Konsumenta, który poprowadzi Cię przez proces odzyskiwania danych osobowych. W zależności od Twoich potrzeb, Rzecznik Praw Konsumenta może pomóc:

- zakwestionować nieuczciwy dług i „wyczyścić” raport kredytowy;
- skontaktować się z odpowiednimi organami przestrzegania porządku publicznego;
- zapoznać się z dokumentami dotyczącymi przestępstwa;
- ustalić, co należy zrobić, w przypadku gdy skradziono Ci portfel czy torebkę, a także

- podjąć odpowiednie kroki, aby uchronić Cię od dalszych konsekwencji kradzieży Twoich danych.

Infolinia jest do dyspozycji od 8:45 do 16:45, od poniedziałku do piątku.

## ZACZNIJ DZIAŁAĆ JAK NAJSZYBCIEJ:

Szybka reakcja na kradzież danych osobowych jest najlepszym sposobem na zminimalizowanie strat finansowych oraz szkód dla Twojego dobrego imienia. Biuro Prokuratora Generalnego Stanu Illinois zaleca niezwłoczne podjęcie następujących kroków:

- 1 Zgłoszenie oszustwa wierzycielom.** Sprawdź w instytucjach wydających karty kredytowe i w bankach, czy w Twoim imieniu nie otwarto nowych rachunków lub czy nie dokonano jakichkolwiek nieautoryzowanych zmian. Współpracuj z powyższymi instytucjami, aby jak najszybciej zatrzymać dalszy, niekorzystny przebieg wydarzeń. Zanim zamkniesz rachunki bankowe, upewnij się, że wszystkie zaległe czeki zostały rozliczone. Następnie, porozmawiaj z Twoim bankiem o zamknięciu zagrożonych kont i jednocześnie o otwarciu nowego konta, zabezpieczonego hasłem.

Jeżeli już powiadomiłeś banki i instytucje wydające karty kredytowe o oszustwie, powiadom również innych wierzycieli, w tym firmy telefoniczne, dostawców użyteczności takich jak prąd, gaz czy woda, dostawców Internetu oraz innych usług.

- 2 Umieść ostrzeżenie o oszustwie na swoim raporcie kredytowym (tj. „Fraud Alert”).** Zadzwoń na bezpłatny numer jednej z podanych poniżej trzech agencji kredytowych, aby umieścić na swoim raporcie kredytowym ostrzeżenie o oszustwie. Takie ostrzeżenie informuje potencjalnych wierzycieli, aby przed zatwierdzeniem wniosku kredytowego złożonego w Twoim imieniu skontaktowali się z Tobą w celu weryfikacji tożsamości. Musisz skontaktować się tylko z jedną z trzech agencji, która ma obowiązek powiadomić pozostałe dwie.

Takie ostrzeżenie jest ważne przez rok.

Gdy umieścisz ostrzeżenie o oszustwie w swojej dokumentacji, masz wówczas prawo do bezpłatnych raportów kredytowych. Otrzymasz pismo informujące Cię w jaki sposób je zamówić. Gdy już otrzymasz raporty kredytowe, zapoznaj się z nimi dokładnie, przede wszystkim sprawdź je pod kątem podejrzanых transakcji.

- 3 Złóż raport policyjny.** Prawo stanu Illinois wymaga, aby departamenty policji przyjmowały zawiadomienia i wydawały raporty. Zdobądź kopię raportu policyjnego lub, co najmniej, jego numer. Może to być pomocne w rozmowach z wierzycielami, żądającymi dowodu popełnionego przestępstwa.
- 4 Zdecyduj, czy chcesz dokonać tzw. „zamrożenia” raportu kredytowego (tj. „Security Freeze”).** „Zamrożenie” raportu kredytowego polega na, że jest on niedostępny dla potencjalnych kredytodawców do momentu zweryfikowania przez Ciebie własnej tożsamości. Jest to doskonały sposób na uniemożliwienie oszustom wykorzystania Twoich danych. „Zamrożenie” raportu kredytowego jest nieodpłatne. Gdy dokonasz „zamrożenia” raportu kredytowego, nie będziesz mógł uzyskać kredytu dopóki nie dostarczysz do agencji kredytowej odpowiedniego dowodu tożsamości osobie wyznaczonej do kontaktu przez tą agencję. Wniosek o „zamrożenie” raportu możesz złożyć internetowo (online) na stronie każdej z agencji raportów kredytowych lub wysyłając wniosek listem poleconym. Agencje te, w większości przypadków, akceptują również zgłoszenia telefoniczne.

**Equifax:** 1-800-525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com);  
P.O. Box 105069, Atlanta, GA 30348

**Experian:** 1-888-EXPERIAN (397-3742);  
[www.experian.com](http://www.experian.com); P.O. Box 9554, Allen, TX 75013

**TransUnion:** 1-800-680-7289;  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com); P.O. Box 2000, Chester, PA 19016